

本規約をよくお読みください。

## Family Artist 販売利用規約 (個人のお客様)

一般社団法人 日本産後ケア協会は、以下の条件に基づいて、サービスを提供いたします。お客様がFamily Artistをご利用になる場合、またはFamily Artistにおいて作品を購入される場合は、この規約ならびに一般社団法人日本産後ケア協会のプライバシーポリシー (<http://sango-care.jp/policy.html>) に同意されたものと致します。

### 《営業時間》

オンラインストアでの注文は24時間受付けております。  
協会からの確認のご連絡に2,3日要することがありますので予めご了承ください。

休業日：土日祝日、年末年始、ゴールデンウィークその他都合により  
お休みさせていただくことがあります。予めご了承ください。

### 《お支払い方法》

銀行振込もしくは下記クレジットカードでの決済からお選びいただけます。  
なお、お支払い方法はどちらも一括払いのみとなります。

VISA、MasterCard、AMEX

クレジットカードでのお支払は、お申込者ご本人名義のカードのみご利用いただけます。当カード決済システム上、クレジットカード利用控は発行しておりません。カード会社から送付されますご利用明細をご確認下さい。  
クレジットカードのご利用条件は、お申込者様とカード会社間で別途結ばれている契約に従うものとします。

ご入金後のご返金はございませんので予めご了承ください。

### 《作品について》

本企画Family Artistの作品は、国内外で活躍するアーティストにより受注発注形式による制作されます。お子様、ご家族の記念のひとコマをベースに、お客様との面談を通してアーティスト達は作品のインスピレーションを感じ、制作をしていきます。

作品は単純な似顔絵やイラストレーションではありません。

そこにはご家族の想い、アーティスト達の想いが込められており、出来上がったものはひとつの「アート作品」です。

だからこそ、それぞれのアーティストのテイストがあり、お客様はそのテイストをもとにアーティストを選ぶことができます。

世界でたったひとつの、あなたの家族だけの「アート作品」です。  
それは完全フルオーダーであること、それをアーティスト達と一緒に作りあげていくということについて、事前に深いご理解をお願い致します。

基本的に作品の「書き換え」は行っておりませんのでご了承ください。

お客様が購入した作品の隠れた瑕疵により、お客様に生じた人的、物的な損失または損害については、協会に重大な過失がある場合に限り、お客様が購入された商品の価額を限度として責任を負うものとします。

協会は、その裁量の下で予告なく本企画の内容の変更および停止を行う権利を留保します。

## 《売買契約の成立、受注について》

Family Artistにて商品をご注文いただく場合は、まず「Family Artistお申込書」をプリントアウトし指定番号にFAXでお送り戴くか、同お申込書に記載後、指定のメールアドレスまで添付にてお送りください。

協会よりご注文確認のためのメールが送信されます。

次にご希望のアーティストとの面談の日程のセッティングを行います。

アーティストと直接面談後、ご注文確認書に署名戴き、お客様のクレジットカードにお支払い金額を請求した時点、またはお客様の銀行振込が確認された時点のいずれかでおお客様の契約申込は承諾され、契約が成立いたします。

下記の場合、いただいた注文をキャンセルさせていただくことがあります。

- 作家が作品制作不可能な場合
- 誤表示やシステムの誤動作その他の理由により、誤った価格で販売された場合
- 不正な手段で注文されたと見なされる場合
- お客様ご不在などにより2週間以上連絡が取れない場合

- 製品の受領に依っていただけない場合
- 転売その他自らが作品を使用せずに利益を得る目的で注文されたと見なされる場合
- 当協会都合によりやむを得ずご注文を取り消しさせて頂く場合には、お申し込みのクレジットカード会社を通じて返金の手続きをさせていただきます。

## 《注文のキャンセルについて》

作品完成後に注文のキャンセル、および返品は御請け致しかねますので予めご了承ください。

売買契約成立後、お客様都合にてやむなくご注文をキャンセルされる場合は、下記のようにキャンセル料が発生いたします。

- 売買契約成立後から7日以内 ----- ご注文金額の50%
- 売買契約成立後から8日以降30日以内 ----- ご注文金額の70%
- 売買契約成立後から31日以降60日以内 ----- ご注文金額の100%

お客様からキャンセル申込みを受領後、クレジットカード購入の場合、1週間ほどで当社よりご利用のクレジットカード会社への返金手続きを行います。ご利用のクレジットカード会社発行のご利用明細にて返金手続きをご確認下さい。ご返金手続きはご利用のクレジットカード会社の対応により1～2ヶ月ほどかかる場合もございますのでご了承ください。

クレジットカード決済以外の場合、返品商品受領後、2週間以内にお客様のご指定銀行口座へお振込手数料を引いた金額にてお振込みいたします。ご利用金融機関の対応により、遅れる場合もございますのでご了承ください。

なお、返金額に対して利息は付きません。

## 《作品のお受け渡しについて》

完成した作品のお受け渡しについては、ご面談での手渡しが基本となります。

ただしご面談が不可能な場合につきましては、お客様が指定された日本国内の住所への発送とさせていただきます。発送時点を持って、その商品に関する紛失のリスクおよび商品の所有権が移転します。発送後の発送先変更には原則応じられません。

商品発送は、発送ご依頼から5営業日以内に佐川急便またはヤマト運輸にて発送いたします。また時間指定配達はお受けしておりません。あらかじめご了承ください。

## 《作品の映像権について》

完成した作品は協会およびアーティストのほうで撮影し映像を保管させて戴きます。

この映像の使用につきましては必ずご依頼者に使用許諾のご連絡を致します。

またアーティスト各自のポートフォリオに映像を掲載させて戴くことがありますので予めご了承ください。

完成された作品は、アーティストの要望に従い美術館などにおける展覧会等の開催に向けてお貸出しをお願いする場合がございます。その際は別途ご連絡を協会から入れさせて戴きます。

## 販売事業者

一般社団法人 日本産後ケア協会  
代表理事 大久保ともみ  
〒102-0094 東京都千代田区紀尾井町4-1  
新紀尾井町ビル3F One To World 内  
family-artist@sango-care.jp