

&Sango Care 利用規約

第1条 本& Sango Care 利用規約の目的等

1. 本& Sango Care 利用規約（以下「本利用規約」という）は、一般社団法人日本産後ケア協会（以下「当協会」という）とサービス利用者との間で、当協会が&Sango Care Kyotoにおいて提供する産後ケアサービス（以下「本サービス」という）の利用に関する条件を定めることを目的とします。
2. サービス利用者は、本サービスの利用を開始することにより、本利用規約に同意したものとみなされます。また、本利用規約にご同意いただけない場合は、本サービスをご利用できません。

第2条 適用

本契約は、サービス利用者と当協会との間の本サービスの利用にかかわる一切の關係に適用されるものとします。

第3条 利用申込みの承認またはサービス提供の拒否

1. 本サービスにおいては、サービス利用者が本規約に同意の上、当協会の定める方法によってサービス利用の申込みをし、当協会がこれを承認することによって、サービス利用申込みが完了するものとします。
2. 当協会は、サービス利用者のサービス利用申込みに以下の事由があると判断した場合、サービス利用の申込みを承認しない、またはサービス提供を拒否することがあり、その理由については一切の開示義務を負わないものとします。
 - (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
 - (2) サービス利用の申込みの際して虚偽の事項を届け出た場合
 - (3) 料金等の支払い債務の不履行があった場合
 - (4) 当協会からの連絡に対し、7日以上返信がない場合
 - (5) 本規約に違反したことがある者からの申込みである場合
 - (6) その他、当協会がサービス利用申込みを不適切だと判断した場合
3. 当協会は、本条に基づき当協会が行った行為によりサービス利用者に生じた損害について、一切の責任を負いません。

第4条 利用料金および支払方法

サービス利用者は、本サービスの対価として、& Sango Care ウェブサイトに表示する利用料金を、当協会が指定する方法により支払うものとします。

第5条 キャンセル

1. 当協会が酌量すべき事情があると認める場合を除き、サービス利用者がサービス利用をキャンセルする場合、以下のキャンセル料をお支払いいただきます。
 - (1) サービスの提供開始予定日時から起算して24時間未満：サービス利用料の100%
 - (2) サービスの提供開始予定日時から起算して24時間以上48時間未満：サービス利用料の50%
 - (3) サービスの提供開始予定日時から起算して48時間前まで：無料
2. 宿泊予約のキャンセル料については、以下のキャンセル料をお支払いいただきます。
<京宿 京都西陣ろおじ宿泊予約の場合>

- (1) ご連絡なしの不泊：宿泊料金の 100%
- (2) 当日：宿泊料金の 100%
- (3) 3日～1日前：宿泊料金の 50%
- (4) 14日～4日前：宿泊料金の 30%

<京都アートステイ西陣捨松宿泊予約の場合>

- (1) ご連絡なしの不泊：宿泊料金の 100%
- (2) 当日：宿泊料金の 100%
- (3) 14日前～1日前：宿泊料金の 100%

第5条 禁止事項

- (1) 法令または公序良俗に違反する行為
- (2) 犯罪行為に関する行為
- (3) 当協会または他の利用者を含む第三者の一切の権利（財産権、知的財産権、プライバシー権、肖像権、名誉権を含みますが、これらに限られません。）を侵害する行為を、他の利用者の承諾なく、インターネット上へ転載（アップロード等することを含みますが、これに限られません。）する行為
- (4) 本サービスの内容等、本サービスに含まれる著作権、商標権ほか知的財産権を侵害する行為
- (5) 本サービスによって得られた情報を商業的に利用する行為
- (6) 当協会のサービスの運営を妨害するおそれのある行為
- (7) 当協会の信用を毀損するような行為、またはそのおそれのある行為
- (8) 不正な目的を持って本サービスを利用する行為
- (9) 本サービスの他の利用者を含む第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
- (10) 他のサービス利用者に成りすます行為
- (11) 当協会が許諾しない本サービス上での宣伝、広告、勧誘、または営業行為
- (12) 反社会的勢力に関与し、または利益を供与する行為
- (13) 本利用規約に違反する一切の行為
- (14) その他、当協会が、合理的な理由に基づき不適切と判断する行為

第6条 サービスの停止

当協会は、次の各号に該当する場合には、サービス利用者に対する事前通知なしに、本サービスの提供を停止することができるものとします。当該停止により、サービス利用者に損害が生じたとしても当協会は何ら責任を負わないものとします。

- (1) 本サービスにかかるサーバーの保守、本サイトの障害復旧若しくは定期メンテナンス、又は本サービスについて仕様変更もしくは本サービスの瑕疵の修補等を行う場合
- (2) 天災地変その他非常事態が発生し、もしくは発生するおそれがあり、または法令等の改正、成立により本サービスの運営が困難または不可能になった場合
- (3) その他当協会がやむを得ない事由により本サービスの運営上停止が必要と判断した場合

第7条 免責

1. サービス利用者は、本サイトの利用に起因又は関連して損害が生じた場合について、当協会に故意又は重過失がある場合に限り、当協会に対し損害賠償を請求することができるものとします。
2. 前項の規定に基づく損害賠償責任を負担する場合、サービス利用者は、当協会が本サービスに関連して受領した金員の直近1年間の合計額を上限とすることに同意します。

3. 当協会は、本サービスに関して、サービス利用者と他のサービス利用者または第三者との間の紛争等について一切の責任を負いません。

第8条 利用規約変更、サービス内容の変更または終了

1. 当協会は、必要と判断した場合には、サービス利用者に通知することなくいつでも本規約を変更することができるものとします。なお、本規約の変更後、本サービスの利用を開始した場合には、当該サービス利用者は変更後の規約に同意したものとみなします。
2. 当協会は、サービス利用者に通知することなく、本サービス内容を変更または本サービスの提供を終了することができるものとし、これによってサービス利用者が生じた損害について一切の責任を負いません。

第9条 個人情報

当協会は、本サービスの利用によって取得する個人情報については、当協会「プライバシーポリシー」に従い、適切に取り扱うものとします。

第10条 通知または連絡

サービス利用者と当協会との間の通知または連絡は、当協会の定める方法によって行うものとします。当協会は、サービス利用者から通知および連絡先の変更届がない限り、現在登録されている連絡先が有効なものとし、これらが発信時にサービス利用者へ到達したものとみなします。

第11条 地位譲渡

1. サービス利用者は、当協会の書面による承諾がなければ、本利用規約上の地位又は本利用規約に基づき生ずる権利義務について、第三者に対して譲渡、移転、担保設定又はその他の処分をすることができません。
2. 当協会が、本利用規約上の地位を第三者に譲渡する場合（事業譲渡、合併、会社分割等の形式を問いません。）につき、サービス利用者は、本利用規約に基づき生じる権利義務及び本サービス利用に関して取得した全ての情報を、当協会が第三者に譲渡することについて、予め同意するものとします。

第12条 準拠法と裁判管轄

本利用規約は、日本法に準拠し、これによって解釈されます。本利用規約に起因又は関連して生じた全ての紛争は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とするものとします。

第13条 問い合わせ先

本サイト又は本サービスに関して、不満や疑問点が生じた場合には、以下のお問い合わせ先にご連絡ください。

問い合わせ先: and.sangocare@sango-care.jp